



MEDIDAS PREVENTIVAS

PROTOCOLO COVID-19

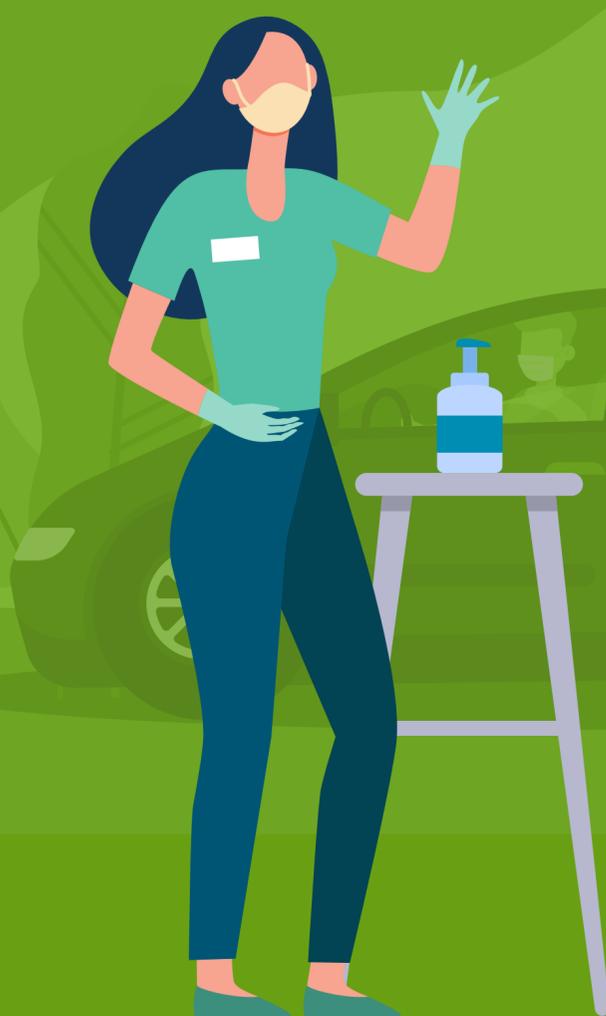


Hotel & Spa ★ ★ ★ ★
POCO A POCO[®]
MONTEVERDE - COSTA RICA

by SYMPHONY GROUP

HEALTHY HOST

Contamos con un **Healthy Host** debidamente uniformado y dotado de **herramientas para recibirte.**



Healthy Host



Hotel & Spa ★ ★ ★ ★
POCO A POCO[®]
MONTEVERDE - COSTA RICA

BIENVENIDA

Una vez que descargas tus maletas, procedemos a la desinfección de las mismas.

Desinfectamos las maletas y las colocamos en un lugar seguro.



Healthy Host



Hotel & Spa ★ ★ ★ ★
POCO A POCO[®]
MONTEVERDE - COSTA RICA

INGRESO AL HOTEL

Antes de ingresar al hotel, deberás hacer **uso del alcohol en gel**.

Nuestro Healthy Host realizará la **toma de temperatura** con el termómetro digital.



Hotel & Spa ★ ★ ★ ★
POCO A POCO®
MONTEVERDE - COSTA RICA

RECEPCIÓN

Una vez dentro de recepción, puedes hacer **uso del lavamanos**, jabón líquido y/o alcohol en gel.



Hotel & Spa ★ ★ ★ ★
POCO A POCO®
MONTEVERDE - COSTA RICA

CHECK - IN

Nuestra recepción está adaptada para realizar un **check-in rápido y de manera virtual.**

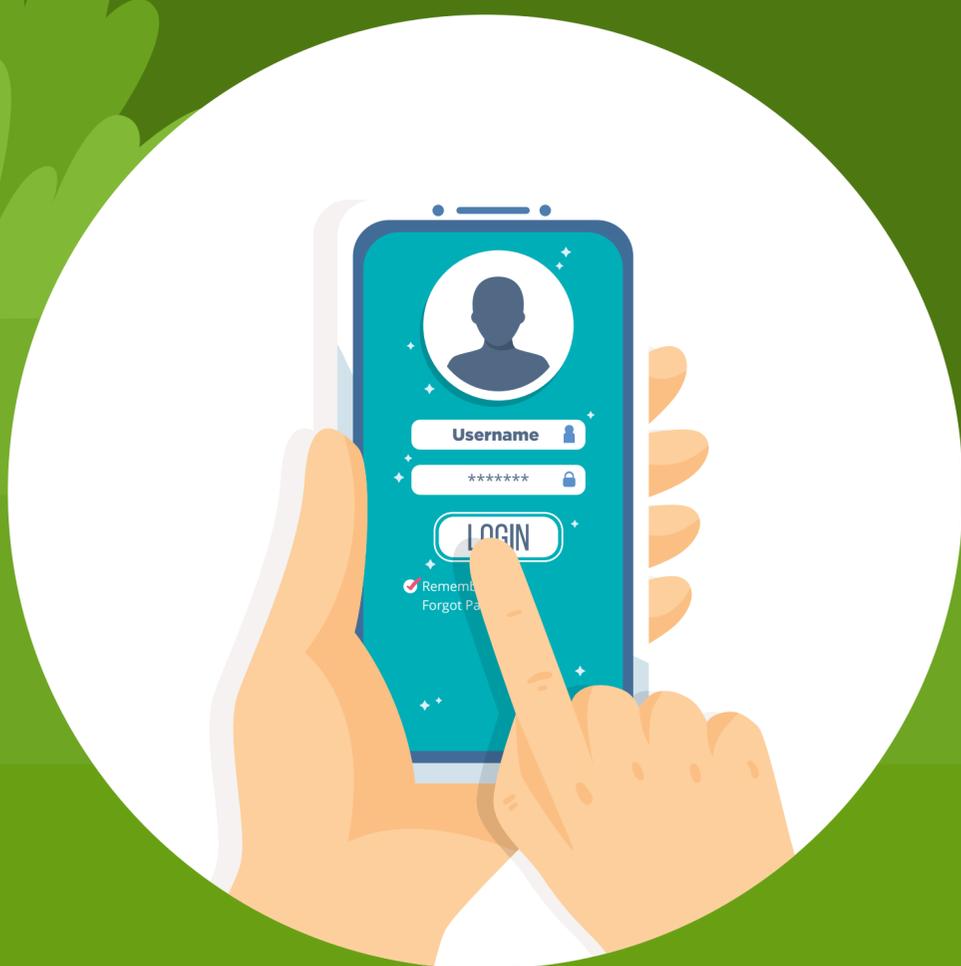
Contamos con **lapiceros y alcohol en gel** para cada huésped (en caso de que el cliente no desee hacer su check-in de manera virtual).



Hotel & Spa ★ ★ ★ ★
POCO A POCO[®]
MONTEVERDE - COSTA RICA

HOTEL APP

Contamos con una **aplicación web** para que puedas realizar tu **check-in de forma rápida y segura** y consultar los **servicios del hotel** desde tu dispositivo móvil.



Hotel & Spa ★ ★ ★ ★
POCO A POCO[®]
MONTEVERDE - COSTA RICA

¡A DISFRUTAR!

Nuestro recepcionista le entregará una bolsita sanitizada la cual contiene la **llave de la habitación** y un **lapicero de uso personal**.



Hotel & Spa ★ ★ ★ ★
POCO A POCO[®]
MONTEVERDE - COSTA RICA

ENTREGA DE HABITACIÓN

Nuestro **Healthy Host** le guiará a su habitación, la cual estará lista, desinfectada y además de las amenidades que posee, tendrá **alcohol en gel**.



Hotel & Spa ★ ★ ★ ★
POCO A POCO[®]
MONTEVERDE - COSTA RICA

DESINFECCIÓN DE ÁREAS COMUNES

Contamos no solo con nuestro **equipo de mucamas** sino también con el apoyo del departamento de **mantenimiento**, para la desinfección de áreas comunes.



Hotel & Spa ★ ★ ★ ★
POCO A POCO[®]
MONTEVERDE - COSTA RICA

RESTAURANTE

Los meseros tendrán a su disposición las **herramientas necesarias** para garantizar el mejor y más alto nivel de sanidad en el restaurante.



Hotel & Spa ★ ★ ★ ★
POCO A POCO[®]
MONTEVERDE - COSTA RICA

EN EL SPA

Los colaboradores del spa cuentan con las **herramientas necesarias** para el mejor cuidado del cliente y de ellos mismos.

Puedes **reservar mediante el app** del hotel (asimismo por teléfono o bien, presencial en Recepción).

Se dispondrá de al menos de 30 minutos entre cada masaje para el proceso de **limpieza y desinfección** completa del spa.



Hotel & Spa ★ ★ ★ ★
POCO A POCO[®]
MONTEVERDE - COSTA RICA



¡DISFRUTA TU ESTADÍA!

Siéntete **cómodo y seguro**
durante tu estadía.



Hotel & Spa ★ ★ ★ ★
POCO A POCO[®]
MONTEVERDE - COSTA RICA

by SYMPHONY GROUP